

# Introducing The Mastercard® Dukhan Bank Multi Currency Card

## User Guide



## **Content :**

- Dukhan Bank Multi Currency Card
- Buy, Load and Get Started!
- Understanding Currency Priority on Your Card
- Ways to Manage Your Card
- Frequently Asked Questions
- Contact Us



## Dukhan Bank Multi Currency Card


### The easy and convenient way to carry cash on your travels.

Whether it is for work or for leisure, travelling is a time to explore new avenues and aspirations. That's why we help you leave your Currency worries at home when you travel with your Dukhan Bank Multi Currency Card. With a choice of 5 widely used Currencies and chip & PIN protection, it is set to become your favourite travelling companion.

The Dukhan Bank Multi Currency Card is a multi-currency prepaid travel card, which means that you load funds onto the Card before you travel. You can load the Card when you buy it and simply top up with more money whenever you like. Once loaded, your Card is ready to use worldwide\*, to withdraw your money from ATMs or to shop in stores or online. Your Card can carry up to 5 Currencies at any time.

Your Dukhan Bank Multi Currency Card is smart – it always knows the right Currency to use, wherever you are in the world. Just make sure you load the correct available Currency for your destination. If you don't have enough local Currency to make a purchase, the Card will automatically draw from another Currency purse to complete the transaction. Your Card allows you to move money from one Currency to another, so you can make use of any leftover Currency at your next destination.

### Packed With Travel Friendly Features, The Multi Currency Card is:

- A Platinum Card co-branded with Qatar Airways rewards you with Avios while spending with your card. Avios are the reward miles by Qatar Airways Privilege Club and can be used for a wide choice of rewards including award flights, cabin upgrades, extra baggage, Hotel and Car rewards and more. For further details, please visit [www.dukhanbank.com/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/multicurrencycard)
- Contactless – you can use the Card simply by tapping on the POS machine. This is acceptable only on those POS terminals accepting contactless payments. Look for the contactless symbol. 
- Flexible – you can load your Card with any, some, or all of the Currencies which are available on the Card.
- Prepaid – you will always know how much you have available to spend.

- Convenient – you can manage your Card at any time through multiple channels such as the Dukhan Bank Multi Currency Card Mobile App, the call centre, the website [www.dukhanbank.com/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/multicurrencycard) or by visiting any Dukhan Bank Branch.
- Reloadable – through Dukhan Bank Branches and Cash Deposit Machines (CDMs ATMs).
- Accepted – worldwide\* at millions of locations (including shops, restaurants and hotels). You also have access to ATMs worldwide\* that display the Mastercard Acceptance Mark.
- Secure – with chip & PIN technology as well as 3-D Secure for internet transactions.

\* There are a number of countries and geographical regions where the use of Dukhan Bank Multi Currency Card is currently prohibited. If you attempt to use your Card in any of these countries or regions, your request will be declined and the reason will be given as 'Decline, prohibited country'. Please verify the list of countries and regions with restrictions at [www.dukhanbank.com/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/multicurrencycard)

## Buy, Load and Get Started!

Using the Dukhan Bank Multi Currency Card is simple. Once you have purchased your Card, all you need to do is follow a few easy, hassle-free steps to get started:

- a. Sign the back of your Card immediately after receiving it.
- b. Peel back the tab on the letter to reveal your PIN. Once you've memorised your PIN, make sure you destroy the PIN tab so no one can access it.
- c. Your Card will be active and ready to use.

Register your Card in the "My Account" application on [www.dukhanbank.com/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/multicurrencycard) or download the Dukhan Bank Multi Currency Card Mobile App and follow the steps to register your Card and begin using online Card services.

This User Guide is designed to get you started and contains a general summary of the Dukhan Bank Multi Currency Card. Please remember to read the Terms and Conditions of use included with your Card and the updates for the same on our website [www.dukhanbank.com/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/multicurrencycard). Once activated, you can reload your Card by using any one of the below simple options:

## **Dukhan Bank Branch Reload**

You can (re)load your Card at all Dukhan Bank Branches, either by debit from your bank account or by paying in cash. The funds you load onto the Card will be immediately available to use. Kindly remember to carry your Card and a valid photo ID when you visit our Branches to (re)load your Card.

If you load funds into a Currency on the Card other than QAR, Dukhan Bank foreign exchange rates will apply.

## **Dukhan Bank Cash Deposit Machine (CDM) Reload**

Customers using the Card for the first time can visit the nearest Dukhan Bank ATM accepting cash to (re)load their Card. With the first load, the Card issuance fee will be collected if it was not paid at the Branch.

## **Understanding Currency Priority on Your Card**

Travelling to more than one country? Don't worry, we have a range of 5 different Currencies available for you!

The Card always knows the right Currency to use, wherever you are in the world. Just make sure you load the correct available Currency for your destination. The flexibility of the Card means that if you have more than one Currency loaded, the Card will automatically first utilise the local Currency on your Card, then select the next available Currency on the Card according to the predetermined default order of priority listed overleaf. Funds will be debited from the balance of each Currency on the Card in this order until the transaction amount has been satisfied. The priority order cannot be changed. Transactions that require a Currency conversion are calculated using Mastercard foreign exchange rates and are subject to the Currency conversion fee.

### **The Currency "Order of Priority" is:**

1. QAR – Qatari Riyal
2. USD – US Dollars
3. GBP – British Pounds
4. EUR – Euros
5. TRY–Turkish Lira

## Ways to Manage Your Card

| What would you like to do with your Card?        | My Account via<br><a href="http://www.dukhanbank.com/multicurrencycard">www.dukhanbank.com/multicurrencycard</a> | Mobile App | Branch | IVR / Card Services | Dukhan Bank Cash Deposit Machines (CDMs ATMs) |
|--|--|------------|--------|---------------------|---|
| Check available balance in each Currency         | ✓  | ✓          | ✓      | ✓                   |   |
| View your transaction history                    | ✓  | ✓          |        |                     |   |
| Move money from one Currency to another          | ✓  | ✓          |        |                     |   |
| Load or unload Currencies using cash or accounts |  |            | ✓      |                     | ✓   |
| Request Card closure or replacement              |  |            | ✓      | ✓                   |   |
| Get details of most recent transactions          | ✓  | ✓          | ✓      | ✓                   |   |
| Deposit cash in QAR to load the Card             |  |            | ✓      |                     | ✓   |

For emergency Card replacement services or any transactional dispute, please call our 24/7 Card Services Team at 00800 100 330 within Qatar and +44 207 649 9404 outside Qatar.

## Frequently Asked Questions

### **Can I change the PIN of my Card?**

You cannot change your PIN, but you can get a PIN reminder in 'My Account' or by calling our 24/7 Card Services Team. Our telephone numbers are 00800 100 330 (within Qatar) or +44 207 649 9404 (if overseas).

### **What should I do if my Card has been lost, stolen or misused, or my PIN has been compromised?**

You need to contact our 24/7 Card Services Team immediately and they will explain your options for Replacement Cards and emergency cash. Our telephone numbers are 00800 100 330 (within Qatar) or +44 207 649 9404 (if overseas).

### **What if my Card is declined in a shop?**

This should only happen if Mastercard cards are not accepted at that location; you are shopping in a restricted country; you don't have enough money on the Card to cover the purchase or the merchant does not accept prepaid cards (e.g. a cruise company). If the merchant supports it, you can always use what money you have on your Card to make a partial payment and then use another form of payment acceptable to the merchant for the remainder of the purchase. Be aware that some merchants, such as restaurants and car hire companies, may require the Card to have an available balance greater than the purchase amount before they authorise the payment.

### **Do I select the cheque, savings or credit option when I use an ATM to withdraw cash?**

If an ATM screen or merchant prompts you to choose 'which account', you should select the 'Credit' option.

### **Will Dukhan Bank charge me a fee for ATM withdrawals or Point of Sale transactions?**

Dukhan Bank will charge you an overseas ATM withdrawal fee for making withdrawals but not for balance enquiries at ATMs displaying the Mastercard Acceptance Mark. There are no charges for Point of Sale purchase transactions.

### **What is Pre-Authorisation?**

A pre-authorisation is a hold over funds on your Card. A merchant such as a hotel or car hire company may estimate

the cost of your bill and ask you to use a card as guarantee. The merchant will then put a hold over the pre-authorised amount which you'll not be able to use to make transactions. Pre-authorisation can last for up to 30 days. Dukhan Bank does not recommend that you use your Multi Currency Card for pre-authorisation. You can of course use your Multi Currency Card to settle your final bill.

### **What do I do when asked if I want to pay for my transaction in QAR or local Currency?**

Some merchants and ATM operators abroad give you the choice of paying in either local Currency or your home Currency (QAR). If you choose to complete the transaction in your home Currency, this may result in the merchant or ATM operator levying an additional foreign exchange charge on you as the Card will seek to transact in QAR rather than the local Currency.

If given the options, ALWAYS choose to pay in local Currency e.g. in Paris choose Euros, in London choose Sterling Pound this will ensure you are not charged an additional foreign exchange charge by the merchant or ATM operator.

### **What do I do if I find an incorrect transaction on my Card?**

If you have any queries about your Card balances or you notice an unauthorised transaction, please notify our 24/7 Card Services Team immediately.

### **Do I still earn Avios if I use my Dukhan Bank Multi Currency Card for purchases at retail, lifestyle, hotel and car rental partners of Qatar Airways Privilege Club?**

Yes, you will still earn Avios for purchases made using Dukhan Bank Multi Currency Card, and you will also earn additional Avios for spending with the partners of Qatar Airways Privilege Club.

---

#### **Important Information**

---

- Dukhan Bank Multi Currency Card cannot be used for money transfers or for accepting or purchasing goods from adult or gambling internet sites (when correctly identified), and must not be used for any unlawful activity. You must comply with all laws and regulations (including any foreign exchange controls) in respect of the Card in the country of purchase and/or use.



- Load and reload fees and limits apply. Reloads are calculated using the Dukhan Bank Currency foreign exchange rate.
- Some ATM operators and merchants may charge their own fee. Daily transactions and ATM withdrawal limits apply. Transactions and fees that require a Currency conversion are calculated using Mastercard foreign exchange rates and are subject to the Currency conversion fee.

### **The Mastercard Foreign Exchange Rate And Currency Conversion Fee Apply When:**

- You use the Card to make a transaction (ATM, Point of Sale, internet or phone) and the Card does not hold the transaction Currency or not enough of the transaction Currency.
- A fee is charged to the Card in a Currency not on the Card.
- Funds are moved from one Currency purse to another Currency purse on the Card.

The Mastercard foreign exchange rate is set by Mastercard, and is applied to the purchase or withdrawal amount and to any applicable fees. The rate varies from time to time. When a Monthly card maintenance fee is charged and there are insufficient funds available in QAR, the fee will be collected by debiting any other Currency available on the Card.

If you have the right Currency already loaded onto the Card, and sufficient funds to complete the transaction on the Card when you make a purchase or withdrawal, you won't pay any Currency conversion fee.

### **Dukhan Bank Foreign Exchange Rates Apply When:**

- You unload the funds from your Card.
- You load or reload funds onto your Card in a Dukhan Bank branch or at Dukhan Bank CDMs ATMs.

## Contact Us

### Dukhan Bank Multi Currency Card Contact Information

Useful Telephone Numbers of our 24/7 Card Services Team for Emergency Assistance, Lost or Stolen Cards:

You can contact our Card Services Team  
24/7 on 00800 100 330 (within Qatar)  
+44 207 649 9404 (if overseas).

For more information, contact our Card Services Team, visit [www.dukhanbank.com/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/multicurrencycard) or visit your local Dukhan Bank Branch.

Dukhan Bank Multi Currency Card is issued by, and remains the property of, Dukhan Bank (Q.S.C.P.) pursuant to license by Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.

## Wherever You Are, We're Here to Help.

### Home or Away!

#### When at Home: Call 00800 100 330

When away: Need to call from abroad?  
Visit [www.dukhanbank.com/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/multicurrencycard)  
**Contact Us +44 207 649 9404**

For more information, visit  
[www.dukhanbank.com/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/multicurrencycard)

## تطبيق أسعار صرف العملات الأجنبية من قبل بنك دخان عندما:

- تقوم بسحب جميع الأموال من بطاقتك.
- تقوم بتعبئة بطاقتك بالأموال أو إعادة تعبئتها في أحد فروع بنك دخان أو عبر أحد أجهزة الصراف الآلي لبنك دخان.

## اتصل بنا

### معلومات الاتصال المتعلقة ببطاقة Multi Currency

أرقام هواتف مهمة وضرورية للاتصال بفريق خدمة العملاء المتوفر على مدار الساعة يومياً كافة أيام الأسبوع للمساعدة في الحالات الطارئة، ولدى فقدان أو سرقة البطاقات:

يمكنك الاتصال بفريق خدمة العملاء المتوفر على مدار الساعة يومياً على الرقم 00800100330 (من داخل قطر) أو +442076499404 (من خارج قطر).  
للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء أو زيارة موقعنا على الإنترنت [www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard) أو أحد فروع بنك دخان المحلية.

يتم إصدار بطاقة Multi Currency من بنك دخان بموجب ترخيص من ماستركارد آسيا/باسيفيك بي تي إي ليمتيد. علامة ماستركارد هي علامة تجارية مسجلة، وتصميم الدوائر علامة تجارية مسجلة لصالح ماستركاد إنترناشونال إنكوربوريتد.

## أيضا كنت متواجداً، نحن هنا لمساعدتك.

### داخل قطر أو خارجها!

#### من داخل قطر اتصل بالرقم 00800 100 330

من خارج قطر: هل تحتاج للاتصال بنا أثناء تواجدك خارج قطر؟  
يرجى زيارة [www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard)

#### أو اتصل بنا على الرقم +442076499404

للمزيد من المعلومات عن الرسوم والمنتج تفضل بزيارة [www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard)

- لا يمكن استخدام بطاقة Multi Currency من بنك دخان لتحويل الأموال أو قبول أو شراء البضائع من المواقع الخاصة بالبالغين أو لعب القمار على الإنترنت (عند التعرف عليها بشكل صحيح)، ولا يجوز استخدامها في أي نشاط غير قانوني. عليك بالامتثال بكافة القوانين والأنظمة (بما في ذلك ضوابط صرف العملات الأجنبية) في ما يتعلق بالبطاقة في بلد الشراء و/أو الاستخدام.
- تطبق الرسوم على التعبئة وإعادة التعبئة وسقف رصيد البطاقة. يتم احتساب إعادة التعبئة وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية المعتمد لدى بنك دخان.
- قد تعتمد بعض المتاجر وشركات الصراف الآلي إلى تحصيل الرسوم مباشرةً. تُطبق حدود العمليات اليومية وعمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي. يتم احتساب المعاملات والرسوم التي تتطلب تحويلاً للعملات وفقاً لأسعار صرف العملات الأجنبية المعتمدة لدى ماستركارد وتخضع لرسوم تحويل العملات الأجنبية من بنك دخان.

#### تطبيق أسعار صرف العملات الأجنبية المعتمدة لدى ماستركارد وتحويل العملات لدى بنك دخان عندما:

- تستخدم البطاقة لإجراء عملية عبر (جهاز صراف آلي، نقطة بيع، شراء من الإنترنت أو الهاتف) بعملة لا تشملها البطاقة.
  - عندما يتم فرض رسوم على استخدام عملة لا تشملها البطاقة.
  - يتم نقل الأموال من محفظة إحدى العملات إلى محفظة عملة أخرى على البطاقة.
- يُحدد سعر صرف العملات الأجنبية من قبل ماستركارد ويُطبق على مبلغ الشراء أو السحب وعلى أية رسوم سارية، ويختلف السعر من وقت لآخر. عند فرض رسوم البطاقة الشهرية أو أي رسوم مطبقة أخرى ولا توجد أموال كافية بالريال القطري، سيتم تحصيل الرسوم عن طريق الخصم من أي عملة أخرى متاحة في البطاقة مع رسوم التحويل.

لن يتم فرض رسوم تحويل العملة عندما تكون العملة الصحيحة مَحْمَلة على البطاقة والمبلغ الكامل متوفر لإكمال عملية الشراء أو السحب على البطاقة.

## ما هو التفويض المسبق؟

التفويض المسبق هو عملية حجز للأموال المتوفرة في بطاقتك. قد يقوم التاجر مثل الفندق أو مكتب تأجير السيارات بتقدير تكلفة الفاتورة ويطلب منك استخدام البطاقة كضمان، وبعدها يقوم بحجز المبلغ الذي تم اعتماده مسبقاً بحيث لا يمكنك استخدامه في إجراء المعاملات. يمكن أن يستمر التفويض المسبق لمدة 30 يوماً. بنك دخان لا ينصح باستخدام البطاقة مسبقة الدفع في التفويض المسبق. وبطبيعة الحال يمكنك استخدام البطاقة المسبقة الدفع في تسديد قيمة فاتورتك النهائية.

## ماذا أختار عندما يتم سؤالي إذا كنت أرغب بالدفع مقابل معاملاتتي بالعملة القطرية أو المحلية؟

يمنحك بعض التجار وشركات الصراف الآلي في الخارج خيار الدفع إما بالعملة المحلية أو بالعملة القطرية (الريال القطري)، فإذا اخترت إجراء معاملتك بالعملة القطرية، سيفرض التاجر أو شركة الصراف الآلي رسوم إضافية مقابل صرف العملة الأجنبية لأن بطاقتك ستختار استخدام الريال القطري في المعاملات التجارية وليس العملة المحلية.

إذا خُيرت بالعملة، عليك دائماً اختيار العملة المحلية للبلد، فعلى سبيل المثال إذا كنت في باريس اختر اليورو، وإذا كنت في لندن اختر الجنيه الإسترليني، وتجنب بالتالي عدم فرض رسوم إضافية لصرف العملة من قبل التاجر أو شركة الصراف الآلي.

## ماذا أفعل لو وجدت عملية غير صحيحة تم إجراؤها من خلال بطاقتي؟

إذا كان لديك أية استفسارات حول أرصدة البطاقة أو لاحظت وجود عملية غير مصرح بها، يرجى إبلاغنا فوراً عبر الاتصال بفريق خدمة العملاء المتواجد لخدمتك على مدار الساعة يومياً.

## هل أكسب أفيوس إذا استخدمت بطاقة Multi Currency من بنك دخان للمشتريات في متاجر التجزئة ونمط الحياة والفنادق وشركاء تأجير السيارات في نادي الامتياز للخطوط الجوية القطرية؟

نعم ، ستربح كيومايلز مقابل عمليات الشراء التي تتم باستخدام بطاقة Multi Currency من بنك دخان، بالإضافة إلى أنك ستربح كيومايلز مقابل الإنفاق مع شركاء نادي الامتياز للخطوط الجوية القطرية.

## الأسئلة الأكثر تكراراً

### هل يمكنني تغيير الرمز السري لبطقتي؟

لا، لكن يمكنك تذكر الرمز السري عن طريق تطبيق الجوال بالضغط على "حسابي" أو من خلال التواصل مع فريق خدمة العملاء على مدار الساعة يومياً على الأرقام التالية 00800100330 (للاتصال من داخل قطر) أو +442076499404 (للاتصال من خارج قطر).

### ماذا أفعل إذا فقدت بطاقتي، أو تمت سرقتها أو إساءة استخدامها، أو إذا تم كشف الرمز السري الخاص بي؟

اتصل فوراً بفريق خدمة العملاء المتوفر على مدار الساعة يومياً لخدمتك وسيقوم الموظفون بشرح خيارات استبدال البطاقة وتوفير النقد للحالات الطارئة. أرقام هواتفنا هي 00800100330 (للاتصال من داخل قطر) أو +442076499404 (للاتصال من خارج قطر).

### ماذا لو تم رفض بطاقتي في أحد المتاجر؟

يمكن أن يحدث هذا فقط إذا كانت بطاقات ماستركارد غير مقبولة في المتجر، أو إذا كنت تتسوق في بلد محظور، أو إذا لم تملك الرصيد الكافي في البطاقة لتغطية ثمن المشتريات أو إذا كان المتجر لا يقبل البطاقات مسبقة الدفع (مثلاً شركة رحلات بحرية). إذا كان المتجر يقبل الدفع الجزئي من البطاقة، فيمكنك دائماً استخدام الأموال المتوفرة في حساب بطاقتك لدفع جزء من مبلغ المشتريات ومن ثم استخدام طريقة أخرى مقبولة لدى المتجر لسداد مبلغ المشتريات المتبقي. يرجى العلم أن بعض المحلات التجارية مثل المطاعم وشركات تأجير السيارات قد تشترط أن يكون رصيد الحساب للبطاقة أكبر من مبلغ المشتريات قبل السماح بالدفع.

### هل أختار شيك، حساب توفير أو خيار الائتمان عند سحب النقود من جهاز الصراف الآلي؟

إذا طلب جهاز الصراف الآلي أو المتجر أن تختار "أي حساب" يتعين عليك اختيار "حساب الائتمان".

### هل يفرض بنك دخان رسوماً على عمليات السحب النقدي من جهاز الصراف الآلي أو عمليات الشراء لدى نقاط البيع؟

يفرض بنك دخان رسوماً على استخدام جهاز الصراف الآلي للسحب النقدي خارج قطر ولكن ليس على عمليات الاستفسار عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي التي تحمل علامة قبول بطاقات ماستركارد. لا توجد رسوم على عمليات الشراء عند نقاط البيع.



## الطرق المتاحة لإدارة بطاقتك المسبقة الدفع

| ما الذي ترغب بفعله ببطاقتك؟                    | حسابي عبر<br>www.dukhanbank.com/multicurrencycard | تطبيق الجوال | الفرع | خدمات الرد التلقائي عبر الهاتف | جهاز الإيداع النقدي والصراف الآلي لبنك دخان |
|--|---|--------------|-------|--------------------------------|---|
| التحقق من الرصيد المتوفر لكل عملة              | ✓   | ✓            | ✓     | ✓                              |   |
| معاينة تاريخ عملياتك                           | ✓   | ✓            |       |                                |   |
| نقل المال من محفظة عملة إلى محفظة عملة أخرى    | ✓   | ✓            |       |                                |   |
| إيداع أو سحب العملات نقداً أو من خلال الحسابات |   |              | ✓     | ✓                              | ✓   |
| طلب إغلاق البطاقة أو استبدالها                 |   |              | ✓     | ✓                              |   |
| الحصول على تفاصيل معظم العمليات الأخيرة        | ✓   | ✓            | ✓     | ✓                              |   |
| إيداع نقدي بالريال القطري لتعبئة البطاقة       |   |              | ✓     | ✓                              | ✓   |

لخدمات الاستبدال الطارئ للبطاقة أو لأي خلاف حول العمليات، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء على مدار الساعة يومياً على الرقم 00800100330 من داخل قطر أو على الرقم +442076499404 من خارج قطر.

شروط وأحكام الاستخدام المتوفرة مع بطاقتك والتحديثات الخاصة بها على موقعنا

[www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard)

بمجرد تفعيل بطاقتك، يمكنك إعادة تعبئتها باستخدام أي من الخيارات البسيطة التالية:

### إعادة التعبئة لدى فروع بنك دخان

يمكنك إيداع الأموال في بطاقتك في جميع فروع بنك دخان، إما عن طريق الخصم من حسابك المصرفي أو عن طريق الدفع نقداً، وسيكون المبلغ الذي تم إيداعه في البطاقة متوفراً للاستخدام على الفور. لتعبئة البطاقة، يُرجى إحضار بطاقتك وهوية شخصية سارية المفعول عند زيارة فروعنا.

إذا قمت بإيداع عملة غير الريال القطري في البطاقة، ستطبق أسعار صرف العملات الأجنبية لدى بنك دخان.

### جهاز الإيداع النقدي لبنك دخان (إعادة التعبئة)

يستطيع العملاء الذين يستخدمون البطاقة للمرة الأولى، زيارة أقرب جهاز صراف آلي تابع لبنك دخان والذي يستقبل النقد لتحميل البطاقة. سيتم تحصيل رسوم الإصدار عند التحميل الأول في حال عدم دفعها في الفرع مسبقاً.

### فهم أولوية العملة على بطاقتك

مسافر إلى أكثر من دولة؟ لا تقلق، لدينا مجموعة خيارات من 5 عملات مختلفة متوفرة لك!

بطاقتك تعرف دائماً العملة الملائمة للاستخدام أينما كنت في العالم. فقط تأكد من إيداع العملة الصحيحة المتوفرة لوجهتك. مرونة البطاقة تعني أنه إذا كان لديك أكثر من عملة تم إيداعها، فإن البطاقة ستستخدم أولاً الرصيد المتبقي بالعملة المحلية بشكل تلقائي، ثم تختار العملة التالية المتوفرة وفقاً للترتيب المفترض والمحدد مسبقاً للأولويات المدرجة أدناه. سيتم خصم الأموال من رصيد كل عملة حسب هذا الترتيب حتى يتم استيفاء مبلغ العملية. لا يمكن تغيير ترتيب الأولوية، تتم العمليات التي تتطلب تحويل عملة باستخدام أسعار صرف العملات الأجنبية لبطاقة ماستركارد وتخضع لرسوم تحويل العملات الأجنبية لدى بنك دخان.

### ترتيب الأولوية للعملة هو:

1. ريال قطري
2. دولار أمريكي
3. جنيه إسترليني
4. يورو
5. ليرة تركية

- مسابقة الدفع - سيتم إعلامك على الدوام بمبلغ الإنفاق المتوفر.
- مريحة - يمكنك إدارة بطاقتك في أي وقت وبمختلف الطرق كتطبيق الجوال لبطاقة Multi Currency من بنك دخان، مركز الاتصال، الموقع الإلكتروني [www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard) أو عن طريق زيارة أي من فروع بنك دخان.
- إمكانية إعادة التعبئة - من خلال فروع بنك دخان وأجهزة الإيداع النقدي.
- مقبولة - تحظى بطاقتك بالقبول في جميع أنحاء العالم\* في الملايين من الأماكن والمواقع (بما في ذلك المحلات التجارية والمطاعم والفنادق). كما يمكنك أيضاً استخدام أجهزة الصراف الآلي التي لديها علامة قبول بطاقة ماستركارد المنتشرة في جميع أنحاء العالم.
- أمنة - تتمتع بطاقتك بمستوى أمان مرتفع من خلال شريحة الحماية ورمز التعريف السري إضافة إلى نظام الحماية ثلاثية الأبعاد لعمليات الشراء عبر الإنترنت.

\*يُحظر استخدام بطاقة Multi Currency من بنك دخان في عدد من الدول والمناطق حول العالم في الوقت الحالي. إذا كنت تحاول استخدام بطاقتك في أي من هذه البلدان أو المناطق، سَيرفض طلبك وستنال "رفض" أو "بلد محظور". يرجى التحقق من قائمة البلدان والمناطق التي ترفض التعامل بالبطاقة على الرابط [www.dukhanbank.com/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/multicurrencycard)

## اشتر، أودع وابدأ !

بطاقة Multi Currency من بنك دخان سهلة الاستعمال. بمجرد شراء بطاقتك، كل ما عليك القيام به هو اتباع القليل من الخطوات السهلة والبسيطة لاستخدامها:

- أ. قم بالتوقيع على الجزء الخلفي من بطاقتك فور استلامها.
  - ب. قم بكشط المربع الرمادي في الرسالة لكشف الرمز السري الخاص بك. بعد حفظ الرمز السري الشخصي، تأكد من إتلاف الرسالة حتى لا يتمكن أي شخص من الوصول إليها.
  - ج. سيتم تفعيل بطاقتك وستكون جاهزة للاستخدام فوراً.
- تحتاج إلى التسجيل في "حسابي" عبر الموقع [www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard) أو قم بتحميل تطبيق الجوال لبطاقة Multi Currency من بنك دخان واتباع الخطوات اللازمة لتسجيل بطاقتك وبدء استخدام الخدمات عبر الإنترنت.

تم تصميم هذا الدليل لمساعدتك في بدء الاستخدام ويحتوي على ملخص عام لبطاقة Multi Currency من بنك دخان. يرجى قراءة

## بطاقة Multi Currency من بنك دخان

### الطريقة الأسهل والأكثر ملاءمة لحمل النقود في السفر.

سواءً بهدف العمل أو الترفيه، السفر هو حتماً الطريقة المثالية لاستكشاف آفاق وتطلعات جديدة، ولهذا عند سفرك مع بطاقة Multi Currency من بنك دخان، فإننا نوفر لك راحة البال بشأن تحويل العملات أثناء السفر من خلال توفير الاختيار ما بين خمس عملات واسعة النطاق بغطاء حماية كامل من السرية والأمان. تم ابتكار هذه البطاقة لتتلاءم مع احتياجاتك وتشكل مرافقك المفضل أثناء السفر.

بطاقة Multi Currency من بنك دخان هي بطاقة سفر مسبقة الدفع بعملات متعددة، أي أنك تقوم بإيداع الأموال في بطاقتك قبل السفر، حيث يمكنك إيداع الأموال في البطاقة عند شرائها ثم تعبئتها ببساطة كلما رغبت في ذلك. بمجرد تعبئة البطاقة، ستكون جاهزة للاستخدام في جميع أنحاء العالم\*، بحيث يمكنك سحب أموالك نقداً من خلال أجهزة الصراف الآلي، أو خلال التسوق من المتاجر مباشرة أو عبر الإنترنت. يمكن لبطاقتك أن توفر 5 عملات في أي وقت.

بطاقة Multi Currency من بنك دخان هي بطاقة ذكية - فهي تعرف دائماً العملة الملائمة للاستخدام أينما كنت في العالم. تأكد فقط من إيداع العملة الصحيحة المتوفرة لوجهتك. إذا لم تكن تملك رصيداً كافياً بالعملة المحلية لإتمام عملية الشراء، فستقوم البطاقة تلقائياً بالسحب من محفظة عملة أخرى لإكمال المعاملة. كما تسمح لك بطاقتك بتحويل المال من عملة إلى أخرى، بحيث يمكنك الاستفادة من أي عملة متبقية لديك في وجهتك التالية.

### بطاقة Multi Currency المسبقة الدفع،

### بطاقة بمميزات سفر مريحة للغاية

- بطاقة بلاتينية مشتركة مع الخطوط الجوية القطرية، حيث يمكنك ربح أفيوس أثناء الإنفاق باستخدام بطاقتك. يمكن استخدام أفيوس التي يكافئها نادي الامتياز التابع لخطوط الجوية القطرية لحجز رحلات المكافآت وترقيات المقصورة والأمتعة الإضافية ومكافآت الفنادق والسيارات والمزيد. للمزيد من التفاصيل يرجى زيارة [www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard](http://www.dukhanbank.com/ar/multicurrencycard)

- خاصية "الدفع بدون لمس" - يمكنك استخدام هذه البطاقة ببساطة من خلال تمريرها على جهاز نقاط البيع. هذه العملية مقبولة فقط في نقاط البيع التي تقبل الدفع بدون لمس. بوسعك التعرف على الأجهزة التي تشمل رمز الدفع بدون اللمس.

- مرنة - يمكنك تعبئة بطاقتك بأي من العملات المقدمة أو جميعها في ذات الوقت.

## المحتويات :

- بطاقة Multi Currency من بنك دخان
- اشترِ، املأ وابدأ!
- فهم أولوية العملة على بطاقتك
- الطرق المتوفرة لإدارة بطاقتك
- الأسئلة الأكثر تكراراً
- اتصل بنا

# نقدّم لكم بطاقة ماستركارد® Multi Currency من بنك دخان

دليل المستخدم

